



GARANTÍA STOMPBBOX

En StompBox Chile queremos asegurarnos de entregarte un producto de calidad que rinda en escenarios profesionales. Queremos que tengas la confianza de que siempre responderemos ante fallas que sean nuestra responsabilidad.

Te pedimos leer cuidadosamente este documento, ya que al comprar un StompBox automáticamente estás accediendo a los términos de la presente garantía.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La presente garantía tiene 2 mecanismos: Devolución dentro de 48 horas por disconformidad con el producto y Cambio de producto por falla de fábrica dentro de 90 días.

GARANTÍA DE 48 HORAS POR DISCONFORMIDAD CON EL PRODUCTO

1. La garantía aplica estrictamente dentro de las 48 horas posteriores a la entrega del instrumento.
2. Aplica solamente a las compras hechas a distancia. Todos aquellos clientes que hayan probado el StompBox antes de comprarlo, no pueden acceder a la garantía de 48 horas.
3. El cliente debe entregar el instrumento dentro del plazo establecido, no siendo StompBox Chile responsable de recogerlo ni de gestionar envíos ni traslados de ningún tipo. En el caso de clientes de regiones, el envío del producto debe ser realizado dentro de las 48 horas establecidas.
4. Todos los gastos a los que deba recurrir el cliente para ejercer la garantía corren por su cuenta, tales como gastos de transporte, gastos de envío a/desde regiones, etc. StompBox Chile no se hará cargo de gastos de este tipo en ningún caso.
5. El instrumento debe ser devuelto en óptimas condiciones. Si se determina que el instrumento tiene fallas o daños causados por el cliente, no aplicará la garantía. Estos daños incluyen: daño al sistema eléctrico, golpes, marcas visibles en la madera o logo, rotura de perillas, gomas o jack, exposición del instrumento a condiciones adversas tales como lluvia, tierra, exceso de calor, etc. Además el cliente deberá pagar \$8.000 correspondiente a los honorarios del técnico revisor.
6. Los instrumentos que sean enviados desde regiones, deben ser enviados en encomienda PAGADA por TurBus, NO POR PAGAR, a Sucursal Providencia, Eliodoro Yanez 1550, Providencia, Santiago únicamente. No se recogerán encomiendas en ninguna otra sucursal ni empresa. El cliente debe contactarse con StompBox Chile antes del envío de la encomienda. No se recogerá ninguna encomienda que no haya sido previamente pagada, StompBox Chile no realizará ningún gasto relacionado con envíos, como se describe en el punto 4.
7. El producto debe incluir su envase original. En el caso de encomiendas de regiones, debe además venir embalado en una caja que

asegure su traslado seguro. Si el instrumento llega roto o dañado, no aplicará la garantía, debiendo el cliente hacerse responsable del daño o hacer responsable a la empresa de transporte.

GARANTÍA DE 90 DÍAS POR FALLA DE FÁBRICA

1. La garantía aplica dentro de los 90 días posteriores a la fecha de entrega, inclusive.
2. Aplica a todas las compras, tanto a distancia como en persona.
3. La garantía te da derecho a cambiar tu StompBox por uno nuevo (fechas de entrega sujetas a stock, máximo 10 días hábiles).
4. La garantía cubre solamente fallas del sistema eléctrico que sean responsabilidad de fabricación de StompBox Chile. No incluye garantía por disconformidad con el producto, ya que eso aplica solamente en la garantía de 48 horas.
5. La garantía no aplica para las siguientes situaciones: rotura de perillas, rotura de caja de madera, daño en el logo, rotura del jack. Todas estas situaciones tienen relación con un maltrato del instrumento y por lo tanto no aplica responsabilidad de StompBox Chile.
6. Se pueden revisar los casos en que la falla del material haya sido responsabilidad de StompBox Chile.
7. En todos los casos, el producto será sometido primeramente al análisis de técnico especializado, quien determinará si la falla es efectivamente de fábrica o el instrumento ha sido sometido a situaciones adversas tales como exceso de calor, golpes, agua, tierra, etc. Si se determina que la falla es de fábrica, se procederá al cambio del instrumento a la brevedad (fecha de entrega sujeta a stock). Si se determina que el cliente expuso al instrumento a condiciones adversas, el cliente deberá pagar \$8.000 correspondiente a los honorarios del técnico revisor y la garantía no aplicará.
8. Todos los gastos a los que deba recurrir el cliente para ejercer la garantía corren por su cuenta, tales como gastos de transporte, gastos de envío a/desde regiones, etc. StompBox Chile no se hará cargo de gastos de este tipo en ningún caso.
9. El cliente es responsable de entregar y recoger el instrumento dentro de los plazos establecidos, no siendo StompBox Chile responsable de recogerlo ni de gestionar envíos ni traslados de ningún tipo.

En el caso de clientes de regiones, la fecha de envío debe ser dentro de los 90 días posteriores a la fecha de entrega para hacer válida la garantía.
10. Los instrumentos que sean enviados desde regiones, deben ser enviados en encomienda PAGADA por TurBus, NO POR PAGAR, a Sucursal Providencia, Eliodoro Yanez 1550, Providencia, Santiago, únicamente. No se recogerán encomiendas en ninguna otra sucursal ni empresa. El cliente debe contactarse con StompBox Chile antes del envío de la encomienda. No se recogerá ninguna encomienda que no haya sido previamente pagada, StompBox Chile no realizará ningún gasto relacionado con envíos, como se describe en el punto 8.
11. El producto debe incluir su envase original. En el caso de encomiendas de regiones, debe además venir embalado en una caja que asegure su traslado seguro. Si el instrumento llega roto o dañado, no aplicará la garantía, debiendo el cliente hacerse responsable del daño o hacer responsable a la empresa de transporte.